

# CUADROS DE MANDO EN EL SECTOR RESIDENCIAL

INDICADORES CLAVE Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

BARCELONA 14 DE MAYO DEL 2020 | HORARIO 10.00 - 18.00H



## INTRODUCCIÓN

El Cuadro de Mando es una potente herramienta de gestión, que permite traducir la estrategia en un conjunto equilibrado de objetivos, indicadores y planes de acción. Por ello un Cuadro de Mando bien construido permite dar respuesta a preguntas esenciales:

- ¿Cuáles son nuestros objetivos? ¿son gestionables y medibles?
- ¿Cómo medimos nuestro avance hacia nuestras Metas?
- ¿Qué Planes de Acción deben priorizarse?
- ¿Nuestra actividad diaria está realmente alineada con nuestra estrategia?

Por todo ello, la importancia de los sistemas de indicadores y cuadros de mando es ampliamente reconocida en distintos modelos de gestión como EFQM, ISO 9001:2015 o Modelo de Gestión Avanzada.

## CLAUSTRO



Jesús García Fernández

*Licenciado en Informática (Universidad Politécnica Madrid).*

*Master Advanced Management Program (IE-Instituto Empresa).*

- Diseñador del software de Cuadro de Mando Scrumtegy.
- Más de 20 años de experiencia en puestos de Dirección.
- Miembro del Club de Evaluadores de Fundación Navarra para la Excelencia desde 2002.



Jon San Julián

*Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Navarra. Máster en Process Management.*

- Director de Operaciones y Desarrollo de AMMA y del grupo IDEA.
- Gerente del Colegio de Farmacéuticos de Navarra.
- Vicepresidente del consejo de administración de Tweetbinder.
- Con más de 15 años de experiencia en el sector gerontológico en el área de administración.

## OBJETIVOS

- Dominar conceptos de Cuadro de Mando.
- Herramientas Diseño Objetivos e Indicadores.
- Conocer Indicadores sector Residencial.
- Herramientas despliegue Cuadro Mando.

## BENEFICIOS

Todos aquellos directores, gestores, personal de administración de servicios y centros sociosanitarios.

## TEMARIO

- Cuadro Mando como herramienta de gestión.
- Componentes de un Cuadro Mando. Terminología.
- Diseño Cuadro Mando.
  - Diseño Objetivos medibles.
  - Diseño Indicadores eficaces.
  - Establecimiento de Metas.
- Herramientas para el despliegue del Cuadro de Mando
  - Excel
  - Scrumtegy
- Implantación, Seguimiento y revisión del Cuadro de Mando
- Propuesta Indicadores Sector Residencial. Experiencia en CMI.

## METODOLOGÍA

Exposición teórica acompañada de casos prácticos y análisis de casos reales.

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

A profesionales y directores de centros del sector de la dependencia que quieran mejorar sus sistema de gestión y consecución de objetivos.

## LUGAR DE CELEBRACIÓN

SBC VILAMARI

Carrer de Vilamarí, 86, 88, 08015 Barcelona

## COSTE Y FINANCIACIÓN

El coste de cada uno de los Enfocados que se ofrecen es de 150€ (comida incluida).

Subvencionable por la Fundación Tripartita.

Idea Formación ofrece la posibilidad de realizar las gestiones oportunas para la financiación del curso dentro de las ayudas de Fundación Tripartita. Consultar dicha opción antes de proceder al pago.

## INSCRIPCIONES Y MODO DE PAGO

Transferencia y Tarjeta bancaria (Redsys), a través de: [www.redmascerca.com/product-category/eventos/](http://www.redmascerca.com/product-category/eventos/) Incluir en Información adicional el/los nombre/s completo de/la alumn@s.

**INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES** ✉ [formacion@ideainnovacion.com](mailto:formacion@ideainnovacion.com)

Camino de Esquiroz, 6 - Of.3 | 31190 Cizur Menor, Navarra. 948 856 025